

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий текст является Публичным предложением (Офертой) Интернет-магазина «МУЛЬТ», именуемого в дальнейшем «Продавец», о заключении Договора розничной купли-продажи с Покупателем, и определяет условия приобретения товаров через сайт Интернет-магазина <https://kniga.tlum.ru/>.

На основании вышеизложенного просьба ознакомиться с текстом Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Вам предлагается отказаться от покупки товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

### Термины и определения

Приведенные в публичной оферте термины имеют следующие значения:

**«Оферта»** - публичное предложение Продавца, адресованное любому дееспособному физическому лицу (гражданину), юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на условиях, указанных на Сайте.

**«Сайт»** - <https://kniga.tlum.ru/>.

**«Интернет-магазин»** – интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу: <https://kniga.tlum.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

**«Товар»** - перечень наименований ассортимента, представленный на Сайте.

**«Продавец»** – Интернет-магазин «МУЛЬТ», ИП Ефимов Сергей Юрьевич (ИНН 771815502657, 107207, Россия, г. Москва, ул. Чусовская, д.11, к.1 кв.168), реализующий товар, представленный на Сайте.

**«Покупатель»** – дееспособное физическое лицо или представитель юридического лица/индивидуального предпринимателя, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы на сайте <https://kniga.tlum.ru/>.

**«Оператор», «Менеджер»** – сотрудники Продавца, предоставляющие Покупателю информационно-консультационные услуги по размещению Заказа.

**«Заказ»** - должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу Товаров, выбранных Покупателем на Сайте.

**«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора путем направления Покупателем Продавцу сообщения, содержащего установленную Договором информацию о намерении приобрести товар на условиях Продавца, в том числе путем заполнения формы Заказа на Сайте или размещения Заказа по указанным на Сайте телефонам у Операторов Продавца.

**«Служба доставки»** - третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

**«Доставка товара»** - непосредственная передача заказанного товара от курьера Продавца или сотрудника Службы доставки Покупателю в месте, указанном Покупателем в качестве адреса доставки.

**«Электронная почта»** - multishop@0plusmedia.ru

## **1. Основные положения**

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://kniga.tlum.ru/>.

1.2. Условия настоящего Договора, а также информация о Товаре, представленная на сайте, являются Публичной офертой в соответствии с ч. 2 ст.437 ГК РФ.

1.3. При оформлении Заказа Покупатель соглашается с условиями, установленными настоящей офертой, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1, Постановлением РФ от 27.09.2007г. №612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» и не возражает против обработки Продавцом персональных данных Покупателя в соответствии с №152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. При размещении Заказа Покупатель подтверждает свое согласие на сбор и обработку персональных данных (как Покупателя Интернет-магазина), кроме того Покупатель выражает согласие на передачу персональных данных Покупателя службе доставки. Продавец обязуется использовать персональные данные исключительно в связи с исполнением настоящего Договора.

1.5. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента акцепта Покупателем условий настоящей оферты, при этом с момента акцепта Покупатель обязуется принять и оплатить товар в согласованном месте.

1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия настоящего Договора, в связи, с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения/дополнения условий

настоящего Договора, размещенного на сайте в разделе «Публичная оферта». Продолжение пользования Покупателем сервисами сайта после внесения Продавцом изменений/дополнений в настоящий Договор означает безусловное и полное принятие и согласие Покупателя с такими изменениями/дополнениями.

## **2. Информация о товарах**

2.1. Все информационные материалы, изображения, характеристики и комплектность товара, представленные на сайте, носят исключительно справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках, комплектности, так как производитель в одностороннем порядке может вносить изменения без уведомления об этом Продавца. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по телефонному номеру +7 (495) 988-73-37 или электронной почте [multshop@0plusmedia.ru](mailto:multshop@0plusmedia.ru). Оформление Заказа Покупателем означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром.

2.2. Отличия элементов упаковки и оформления от представленных на сайте не являются неисправностью.

## **3. Порядок приобретения товара**

3.1. До момента оформления Заказа Покупатель обязан ознакомиться с условиями приобретения товара, указанными в настоящей оферте, а также – на сайте, в том числе с ценой товара, его описанием и характеристиками.

3.2. Покупатель может оформить Заказ по телефону или посредством Сайта.

3.3. Покупатель имеет право оформить Заказ на любой товар, представленный на Сайте и имеющийся в наличии у Продавца. Каждая позиция может быть представлена в Заказе в любом количестве. При получении Заказа Продавец проверяет наличие товара на складе и возможность доставки товара в обозначенный период времени, после чего направляет Покупателю подтверждение и принимает Заказ в работу.

3.4. При отсутствии товара в наличии у Продавца Покупатель вправе заменить его товаром аналогичной модели имеющегося в наличии у Продавца, отказаться от данного товара, аннулировать Заказ.

3.5. Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до момента его передачи в Службу доставки или курьеру Продавца, уведомив Продавца по телефону +7 (495) 988-73-37 или по электронной почте [multshop@0plusmedia.ru](mailto:multshop@0plusmedia.ru).

3.6. Покупатель несет полную персональную ответственность за содержание и достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.7. При размещении Заказа Покупатель выражает свое согласие на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

#### **4. Доставка товара**

4.1. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

4.2. Условия доставки:

4.2.1. Территория доставки Товаров ограничена пределами Российской Федерации.

4.2.2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса, сумм измерений товара в упаковке по длине, ширине, высоте, региона и способа доставки. Информацию о стоимости доставки Заказа Покупатель может получить у Оператора Продавца.

4.2.3. Доставка товара Продавцом осуществляется в указанное при оформлении Заказа дату и время.

4.2.4. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.2.5. В случае доставки Товара через пункт самовывоза, Получатель обязан забрать Товар из пункта самовывоза в течение 14 календарных дней с момента получения уведомления от Продавца о доступности Товара

4.2.6. В случае отказа от оплаты Заказа в момент прибытия курьера, доставка оплачивается согласно тарифам службы доставки.

4.3. В момент передачи товара Покупателю Покупатель обязан проверить внешний вид, комплектность Заказа и поставить подпись на бланке Заказа в графе «Комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду не имею». Приемка товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность товара, наличие явных внешних повреждений товара

(явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного товара Заказу или сопроводительному документу.

4.4. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

4.5. Заказы, которые были предоплачены на сайте электронными деньгами или банковскими картами, выдаются клиенту, указанному при оформлении заказа при предъявлении документа, удостоверяющего личность. В случае получения заказа другим лицом (не производившим оплату), при оформлении заказа необходимо указывать ФИО получателя в графе «ФИО получателя».

## **5. Способы оплаты**

5.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.2. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте <https://kniga.tlum.ru/> в меню Товара. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа.

5.3. Покупатель вправе выбрать способ оплаты самостоятельно из возможных при оформлении Заказа на Сайте или по телефону.

5.4. Оплата Заказа Покупателем производится в рублях наличным или безналичным расчетом одним из следующих способов: наличными курьеру при получении Заказа; оплата картой при оформлении Заказа на Сайте; оплата картой при получении Заказа.

5.5. Стоимость Заказа включает в себя стоимость Товара и стоимость дополнительных услуг, заказываемых Покупателем при оформлении Заказа (услуг по доставке), и указывается на последнем этапе оформления Заказа.

5.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

5.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П» операции по банковским картам совершаются держателем карты.

5.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

5.6.3. В случае возврата, денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата.

## **6. Возврат и обмен товара**

6.1. Возврат Товара ненадлежащего качества.

6.1.1. Товаром ненадлежащего качества считается неисправный товар, не обеспечивающий выполнение своего функционального назначения. Полученный товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или нефункциональностью товара.

6.1.2. Товар ненадлежащего качества может быть возвращен в случае: если сохранены его товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, потребительские свойства и кассовый чек.

6.1.3. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу в течение гарантийного срока. Если гарантийный срок или срок годности на Товар не установлен, Покупатель вправе вернуть товар в течение 14 календарных дней, предъявить требование об устранении обнаруженных в Товаре недостатков, если докажет, что недостатки Товара возникли до момента передачи Товара Покупателю.

6.1.4. Если Покупателю передан товар ненадлежащего качества, с нарушением комплектности, которое невозможно было выявить в момент получения Заказа, замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара ненадлежащего качества и оформления нового заказа на аналогичный товар.

6.1.5. Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Сроки проведения проверки качества товаров установлены в Законе «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300 -1. Диагностика выявленных недостатков осуществляется в сервисном центре, при этом определяется характер дефекта: заводской брак или результат неправильной эксплуатации покупателем. По итогам проверки может быть проведен гарантийный ремонт товара с недостатками, возникшими по вине изготовителя. Если проведение ремонта невозможно, то Продавец осуществляет замену товара с заводским дефектом на товар надлежащего качества, или осуществляет возврат денежных средств в течение 10 рабочих дней со дня предъявления такого требования.

6.1.6. Если по результатам проверки или по заключению эксперта будет установлено, что недостаток не обнаружен, или Продавец не несет за него

ответственность, Покупатель обязан компенсировать Продавцу затраты на проведение проверки либо экспертизы и транспортные расходы.

6.1.7. На период устранения недостатков Товара длительного пользования Покупателю не предоставляется в безвозмездное пользование аналогичный Товар в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 года № 55.

6.1.8. Требования Покупателя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 рабочих дней с момента получения товара на склад и письменного заявления Покупателя.

6.1.9. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем для оплаты Товара. Исключение составляет оплата наличными – возврат осуществляется в этих случаях банковским либо почтовым переводом по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении на возврат.

6.1.10. В случае полного возврата товара ненадлежащего качества, Продавец возместит Покупателю стоимость товара и расходы на обратную доставку товара. При частичном возврате заказа стоимость доставки не компенсируется.

6.2. Возврат товаров осуществляется Почтой России по адресу: 125167, г. Москва, пр-кт Ленинградский, 56, для ООО «Ноль плюс медиа».

## **7. Требования к документам, необходимым для оформления претензии по качеству и возврата товара**

7.1. Для возврата товара, а также в случае предъявления претензий к качеству товара необходимо:

- Заполнить соответствующее заявление, в котором подробно указать причину возврата товара (для неисправного товара - какой именно дефект он содержит), способ возврата денежных средств и необходимые реквизиты.
- Приложить к заявлению товарный или кассовый чек. Отсутствие у кассового или товарного чека, либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении требований. Продавец оставляет за собой право проверить факт приобретения товара в Интернет-магазине.
- Предъявить документ, удостоверяющий личность (в случае дистанционной передачи товара, приложить копию).

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.
- 8.4. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование каких-либо сайтов, кроме сайта <https://kniga.tlum.ru/>.

## **9. Конфиденциальность и защита информации**

- 9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Продавца.
- 9.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.
- 9.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, Пользователь соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.
- 9.4. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.
- 9.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://kniga.tlum.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.



9.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **10. Прочие условия**

10.1. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостановить или прекратить продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

10.2. Настоящий Договор должен рассматриваться в том виде, как он опубликован на Сайте, и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

10.4. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Интернет-магазин «МУЛЬТ» и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

## **11. Контактная информация**

г. Москва, Ленинградский проспект, д.37А, корп.4, 10 этаж, БЦ ARCUS 3

Телефон: +7 (495) 988-73-37